



Všeobecné obchodné podmienky

I.

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu s názvom **www.rako.cz/sk** (ďalej tiež len „**obchodné podmienky**“) platia pre nákup na webovej stránke internetového obchodu **www.rako.cz/sk** (ďalej tiež len „elektronický obchod“), ktorý prevádzkuje obchodná spoločnosť **LASSELSBERGER, s.r.o., organizačná zložka Slovensko**, so sídlom Stará Vajnorská 1900/12, 831 04 Bratislava, IČO: 46 450 963, zapísaná v obchodnom registri OS Bratislava I, v odd.: Po, vložka č.: 2030/B ako právna forma: podnik zahraničnej osoby s obchodným menom zahraničnej osoby: LASSELSBERGER, s.r.o., so sídlom: Adelova 2549/1, 32000 Plzeň - Jižní Předměstí, Česká republika, IČ: 252 38 078, zapísanej v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Plzni, číslo zápisu: oddiel C, vložka 22719 (ďalej len „**predávajúci**“).
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky bližšie upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, kupujúceho (spotrebiteľa alebo podnikateľa) predávajúceho (dodávateľa tovarov a služieb), ktoré prostredníctvom elektronického obchodu uzatvoria kúpnu zmluvu na tovar zakúpený prostredníctvom elektronického obchodu.
3. Spotrebiteľom je len fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Podnikateľom sa rozumie najmä osoba zapísaná v obchodnom registri, alebo osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, alebo osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, alebo osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
4. Predávajúci zverejňuje zoznam tovarov, ktoré ponúka na predaj kupujúcemu a umožňuje kupujúcemu tovary objednávať prostredníctvom webovej stránky elektronického obchodu. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú výlučne na nákup v elektronickom obchode predávajúceho.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou akejkolvek kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim prostredníctvom internetovej web stránky elektronického obchodu predávajúceho, pokiaľ ďalej nie je uvedené inak. V prípade, ak predávajúci a kupujúci uzatvoria kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odchyľne od obchodných podmienok, osobitné ustanovenia kúpnej zmluvy majú vždy prednosť pred obchodnými podmienkami. Kupujúci prostredníctvom tzv. zaškrťavacieho políčka v procese uzatvárania kúpnej zmluvy cez elektronický obchod a odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil so znením obchodných podmienok, v plnom rozsahu porozumel ich obsahu a všetkým podmienkam a že s nimi súhlasí, a je si vedomý skutočnosti, že obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi ním a predávajúcim.

6. Dohľad nad predajom tovaru a poskytovaním služby prepravy tovaru predávajúcim spotrebiteľovi, vrátane predaja prostredníctvom elektronického obchodu, vykonáva :

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava

Odbor výkonu dozoru

tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

fax č. 02/58 27 21 70

II.

Informácie o tovare a cene

1. Informácie o tovare uvedené v elektronickom obchode sú čerpané z informačnej databázy predávajúceho, alebo môžu byť čerpané aj z verejne prístupných zdrojov ostatných výrobcov ponúkaného tovaru. Kupujúci berie na vedomie, že obrázky zobrazené pri výrobku sú len ilustračné.
2. Kúpna cena je uvedená výlučne za konkrétny tovar.
3. Všetky prípadné akciové ceny tovarov uverejnených v elektronickom obchode platia iba do tam uvedeného času, alebo do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom výrobku nie je uvedené inak.
4. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť cenu tovaru uvedenú v ponuke elektronického obchodu. Zmena ceny tovaru sa nevzťahuje na kúpne zmluvy uzatvorené pred zmenou ceny, bez ohľadu na to, že ešte nedošlo k dodaniu tovaru. Rozhodujúca je kúpna cena tovaru uvedená predávajúcim v potvrdení objednávky. Iba ak je táto kúpna cena vyššia ako kúpna cena uvedená v ponuke elektronického obchodu v čase objednávky tovaru zo strany kupujúceho, elektronická správa s predmetom "Potvrdenie objednávky" sa považuje za návrh predávajúceho uzatvoriť kúpnu zmluvu s vyššou cenou, ktorý musí kupujúci výslovne potvrdiť (e-mail), aby došlo k platnému uzatvoreniu kúpnej zmluvy.
5. Informácie o tovare a cene uvádzané predávajúcim sú záväzné pre predávajúceho tak ako je uvedené v bode 4. tohto článku obchodných podmienok, ale s výnimkou zjavnej chyby v písaní alebo počítaní. Konečné ceny sú uvádzané vrátane všetkých daní (najmä vrátane DPH) a všetkých súvisiacich poplatkov, okrem nákladov na doručenie tovaru.

III.

Uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Objednávka kupujúceho vo forme kupujúcim vyplneného a odoslaného formulára nachádzajúceho sa v elektronickom obchode predávajúceho sa považuje za záväzný návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho. Objednávka kupujúceho, ktorá neobsahuje všetky požadované údaje, nie je záväzný návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho, a predávajúci nebude povinný takúto neúplnú objednávku kupujúceho akceptovať. Predávajúci môže, nie je však povinný, požiadať kupujúceho o doplnenie chýbajúcich údajov v objednávke. Emailová adresa kupujúceho zadaná v objednávke bude použitá na doručovanie všetkých informácií kupujúcemu a považuje sa za trvanlivý nosič v zmysle §2, ods. 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa

pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „zákon č. 102/2014 Z. z.“).

2. Po doručení objednávky predávajúceму bude kupujúceму na ním uvedenú elektronickú adresu (e-mail) zaslané **Potvrdenie objednávky**.
3. Kúpna zmluva sa považuje za uzavretú záväzným akceptovaním návrhu (objednávky) na uzavretie kúpnej zmluvy predávajúcim. Záväzným akceptovaním objednávky predávajúcim sa rozumie doručenie elektronickej správy s predmetom "**Potvrdenie objednávky**" na e-mailovú adresu kupujúceho.
4. Záväzné akceptovanie objednávky obsahuje údaje o názve a špecifikácii tovaru, údaje o kúpnej cene tovaru, dodacej lehote, miesto dodania tovaru, údaje o preprave tovaru vrátane ceny prepravy, údaje o spôsobe platby, údaje o predávajúcom a údaje o kupujúcom, prípadne ďalšie potrebné údaje.
5. Obsah záväznej akceptácie objednávky sa nemôže odchýliť od objednávky kupujúceho, okrem prípadu, ak sa predávajúci a kupujúci dohodli inak a okrem odlišných údajov predpokladaných týmito obchodnými podmienkami. Obsah záväznej akceptácie objednávky predstavuje kúpnu zmluvu medzi predávajúcim a kupujúcim. Obsah záväznej akceptácie objednávky bude kupujúceму vždy zaslaný len e-mailom. V prípade, ak kupujúci zistí v záväznej akceptácii objednávky chyby alebo iné nezrovnalosti, je kupujúci povinný o tejto skutočnosti informovať predávajúceho e-mailom najneskôr pred oznámením predávajúceho o expedícií zakúpeného tovaru. V opačnom prípade sa bude mať za to, že obsah kúpnej zmluvy je daný záväznou akceptáciou objednávky.
6. Bez ohľadu na ustanovenia obchodných podmienok, predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (množstva tovaru, alebo výšky kúpnej ceny, či predpokladaných nákladov na dopravu) dodatočne požiadať kupujúceho ešte o dodatočné potvrdenie objednávky (emailom alebo len telefonicky). Ustanovenia obchodných podmienok týmto nie sú dotknuté. Dodatočné potvrdenie objednávky je nie len informatívne pre predávajúceho, ale je pre kupujúceho záväzné ako potvrdenie uzavretia kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho, najmä ak tak urobí e-mailom.
7. Kupujúci tiež berie na vedomie, že zmluva nie je platne a účinne uzatvorená a predávajúci nie je takouto neplatnou zmluvou zviazaný, pokiaľ sú tu dôvodné pochybnosti o skutočnej totožnosti kupujúceho alebo v prípade zjavných chýb v písaní alebo počítaní pri informáciách o tovare alebo cene alebo taktiež v prípade technickej chyby v elektronickom obchode, ktorá spôsobí pochybnosti ohľadom uzatvárania zmluvy.

IV.

Odstúpenie od zmluvy

1. Ak je kupujúci spotrebiteľ, odstúpenie od kúpnej zmluvy a všetky veci s tým spojené sa v plnom rozsahu spravujú ustanoveniami § 7 až 10 zákona č. 102/2014 Z. z.
2. Ak predávajúci včas a riadne poskytol spotrebiteľovi informácie o práve odstúpiť od zmluvy, spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.

3. Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou prepravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa
 - a) tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
 - c) tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.
4. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
5. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:
 - a) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
 - b) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
 - c) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
 - d) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
 - e) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil.
6. Uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy sa v plnom rozsahu spravuje § 8 zákona číslo 102/2014 Z. z. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša spotrebiteľ.
7. Spotrebiteľ uplatňuje svoje právo odstúpiť od zmluvy oznámením o odstúpení :
 - a) a to buď v listinnej podobe a to zaslaným oznámením doporučenou poštou na adresu sídla predávajúceho (sídlo organizačnej zložky uvedené v Obchodnom registri) alebo
 - b) zaslaným oznámením elektronickou správou (e-mailom) na elektronickú adresu (e-mail) pre vybavovanie objednávok uvedenú na web stránke elektronického obchodu,
 - c) alebo prostredníctvom elektronického formulára určeného výlučne na odstúpenie od zmluvy umiestneného na web stránke elektronického obchodu, pričom v tom prípade mu predávajúci potvrdí prijatie oznámenia e-mailom,

a to vždy platí, že postačujúce je oznámenie len jedným z uvedených spôsobov. Ak spotrebiteľ urobí pri jednej kúpnej zmluve oznámenie viacerými spôsobmi a/alebo urobí viac ako jedno oznámenie o odstúpení od zmluvy vo vzťahu k tej istej kúpnej zmluve jedným alebo viacerými spôsobmi a oznámenia sú obsahovo zhodné, hľadí sa na nich ako na jedno oznámenie a platí, že moment doručenia oznámenia sa posudzuje podľa prvého doručeného oznámenia. Ak ale spotrebiteľ oznámenie odvolá alebo v ňom urobí zmeny, na tieto sa hľadí len v tom prípade, ak sú doručené do konca lehoty na odstúpenie od zmluvy a ak oznámenie ešte nie je vybavené.
8. Spotrebiteľ berie na vedomie, že ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej spotrebiteľ odstúpil.

9. Povinnosti predávajúceho a spotrebiteľa pri odstúpení od zmluvy sa v plnom rozsahu spravujú § 9 a 10 zákona číslo 102/2014 Z. z.
10. Pri odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby pred tým, ako mu je tovar riadne doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu.
11. Vzhľadom k tomu, že v prípade odstúpenia sa zmluva od začiatku ruší, vrátia alebo nahradia si predávajúci a spotrebiteľ všetky vzájomne prijaté plnenia. Spotrebiteľ spolu s vráteným tovarom musí predložiť doklad o kúpe tovaru. Spotrebiteľ je povinný tovar pri ktorom odstupuje od zmluvy vrátiť predávajúcemu späť nepoužívaný, nepoškodený, kompletný v stave v akom mu bol dodaný (vrátane dokladov k tovaru, príbalového letáku a pod.), a v pôvodnom obale (pokiaľ je to možné, inak zabalený spôsobom obvyklým a potrebným na zachovanie kvality a množstva tovaru).
12. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy odovzdať predávajúcemu a/alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru na adresu Bratislava, Stará Vajnorská 1900/12, 831 04 Bratislava alebo Ladomerska Vieska, Priemyselná 263, 965 01 Ladomerská Vieska alebo Košice, Hraničná 3, 040 17 Košice Pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu, a to aj v tom prípade, keď tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou prepravou.
13. V prípade, že spotrebiteľ odstúpi od kúpnej zmluvy a doručí predávajúcemu tovar so zníženou hodnotou, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, uhradí spotrebiteľ predávajúcemu náklady, ktoré vznikli v súvislosti s opravou tovaru alebo jeho uvedením do pôvodného stavu. Tým nie je dotknuté právo na náhradu škody vzniknuté predávajúcemu. Predávajúci je oprávnený jednostranným úkonom započítať svoju pohľadávku z nároku na náhradu škody voči pohľadávke spotrebiteľa z nároku na vrátenie kúpnej ceny, čo kupujúci výslovne berie na vedomie.
14. Predávajúci odporúča spotrebiteľovi tovar poistiť v súvislosti s jeho vrátením. Predávajúci nepreberá zásielky na dobierku. Predávajúci kúpnu cenu za tovar vráti spotrebiteľovi najneskôr do 14 dní v súlade s príslušnými ustanoveniami citovaného zákona. Predávajúci nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.
15. Formulár na odstúpenie od zmluvy zo strany spotrebiteľa tvorí prílohu obchodných podmienok a nachádza sa aj na webstránke elektronického obchodu.
16. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v zmluve prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny (tiež v cene tovaru), ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich zo zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmito všeobecnými obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode, alebo pokiaľ kupujúci porušil už predtým uzavretú zmluvu s predávajúcim. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú zálohu za tovar dohodnutý v zmluve v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy a to prevodom na účet určený kupujúcim.

17. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj:
- ak kupujúci riadne a včas neuhradí celkovú cenu,
 - ak kupujúci riadne a včas neprevezme dodaný tovar alebo tovar pripravený na osobný odber.
18. Predávajúci uplatňuje svoje právo odstúpiť od zmluvy oznámením o odstúpení :
- doporučenou poštou na adresu trvalého bydliska (sídla) kupujúceho alebo
 - elektronickou správou (e-mail) na elektronickú adresu kupujúceho.
19. Body 1. až 15. tohto článku obchodných podmienok výslovne neplatia pre subjekty nespĺňajúce definíciu spotrebiteľa uvedenú v ust. § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, t.j. nepoužijú sa v prípade, ak je kupujúcim podnikateľ. Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy podľa tohto článku obchodných podmienok. Kupujúci podnikateľ je tak oprávnený odstúpiť od zmluvy len v súlade s Obchodným zákonníkom SR.

V.

Platobné podmienky

- Kúpnu cenu za tovar, prípadne cenu za dopravu (ďalej len „celková cena“), je kupujúci povinný uhradiť jedným zo spôsobov uvedených nižšie.
- Kupujúci si môže zvoliť jeden z nasledujúcich spôsobov úhrady celkovej ceny:
 - bezhotovostne vkladom, či prevodom na bankový účet predávajúceho oznámený kupujúcemu pri potvrdení objednávky (ďalej len „účet predávajúceho“) pred dodaním tovaru,
 - platobnou kartou prostredníctvom internetu pred dodaním tovaru (online platba kartou), ak elektronický obchod predávajúceho umožňuje platbu platobnou kartou prostredníctvom na to určenej platobnej brány.
- Predávajúci nepožaduje žiadne osobitné poplatky v závislosti od zvoleného spôsobu platby, tie ale môžu byť kupujúcemu účtované bankou kupujúceho.
- V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň úhrady kúpnej ceny sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho.
- Predávajúci požaduje uhradenie celej kúpnej ceny ešte pred odoslaním tovaru kupujúcemu. Kúpna cena tovaru je splatná najneskôr do dátumu uvedeného v zálohovom daňovom doklade (zálohová faktúra resp. údaje pre platbu) vystavenom predávajúcim. Pokiaľ kupujúci kúpnu cenu neuhradí v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť a týmto konaním sa predávajúci nedostane do omeškania s dodaním tovaru.
- Ak kupujúci pri zvolení si spôsobu úhrady celkovej ceny tovaru pred prevzatím tovaru neuhradí celkovú cenu ani do 10 dní od potvrdenia objednávky, nie je predávajúci povinný kupujúcemu tovar vydať a týmto konaním sa predávajúci nedostane do omeškania s dodaním tovaru. Navyše ide o dôvod na odstúpenie od zmluvy zo strany predávajúceho v zmysle bodu 17 čl. IV. obchodných podmienok.
- Kupujúci je povinný uvádzať pri bezhotovostnej platbe kúpnej ceny aj variabilný symbol - číslo zálohovej faktúry, ktorý je uvedený v potvrdení objednávky.

8. Predávajúci je platcom dane z pridanej hodnoty. Riadny daňový doklad – faktúru vystaví predávajúci kupujúcemu až po uhradení kúpnej ceny tovaru a zašle ho v elektronickej podobe na elektronickú adresu kupujúceho.

VI.

Podmienky dodania tovaru

1. Informácia o orientačnej dostupnosti tovaru je uvedená v elektronickej obchode pri každom jednotlivom tovare. Informácia o aktuálnej obvyklej dodacej dobe, ktorá je pre predávajúceho záväzná je kupujúcemu zaslaná až v potvrdení objednávky, ktorú kupujúci obdržal emailom.
2. Predávajúci dodá tovar, u ktorého je uvedené „na sklade“, kupujúcemu najneskôr do 30 dní od uhradenia kúpnej ceny. Pokiaľ však kupujúci objedná tovar, u ktorého je uvedené „nie je sklado“, predávajúci potom objednávku pri takomto tovare nepotvrdí, ale po preverení zašle kupujúcemu len informáciu o možnom termíne dodania. Táto informácia sa nepovažuje za uzavretie zmluvy. Zmluvné strany túto informáciu však považujú za zmenu podmienok kúpnej zmluvy so zmenenými dodacími podmienkami. Predávajúci s doručením informácie tak požiada kupujúceho o vyjadrenie súhlasu s dodacími podmienkami v určenej lehote, inak sa informácia považuje za nezáväznú. Ak následne kupujúci doručí vyjadrenie kupujúceho, ktorým vyjadrí súhlas s dodacími podmienkami, a to v určenej lehote, považuje sa to za objednávku v zmysle týchto obchodných podmienok. Po doručení potvrdenia kupujúcim predávajúcemu bude kupujúcemu na ním uvedenú elektronickú adresu (e-mail) zaslané **Potvrdenie objednávky** v zmysle obchodných podmienok, čím sa považuje kúpna zmluva v tomto prípade za uzavretú, a to s pôvodnými podmienkami podľa objednávky so zmenou dodacích podmienok, ak nie je v potvrdení objednávky uvedené inak. Všetky ustanovenia obchodných podmienok týmto nie sú dotknuté, iba ak je v tomto bode ustanovené inak.
3. Ak sa predávajúci a kupujúci v kúpnej zmluve nedohodli inak, predávajúci je povinný dodať vec kupujúcemu najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy. Ak predávajúci nesplnil svoj záväzok dodať vec v lehote podľa obchodných podmienok, kupujúci ho vyzve, aby dodal vec v ním poskytnutej dodatočnej primeranej lehote. Ak predávajúci nedodá vec ani v tejto dodatočnej primeranej lehote, kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy.
4. Kupujúci si môže zvoliť z nasledujúcich spôsobov doručenia tovaru:
 - a) doručenie tovaru kuriérom súkromnou prepravnou spoločnosťou, ak takáto možnosť voľby bude pri formulárovej objednávke tovaru kupujúcemu umožnená,
 - b) osobným prevzatím tovaru, ak takáto možnosť voľby bude pri formulárovej objednávke tovaru kupujúcemu umožnená.
5. Predávajúci bude kupujúceho informovať o dodaní tovaru najneskôr deň pred jeho dodaním.
6. Predávajúci je oprávnený dodať tovar pred dohodnutým termínom dodania tovaru, ak s tým kupujúci súhlasí.
7. Miesto dodania tovaru je miesto dohodnuté v kúpnej zmluve.
8. Predávajúci splní povinnosť odovzdať vec kupujúcemu, ak mu umožní nakladať s vecou v mieste plnenia a včas mu to oznámi.

9. Ak predávajúci splnil svoju povinnosť dodať tovar v súlade týmto článkom obchodných podmienok, je kupujúci povinný tovar prevziať osobne a potvrdiť prevzatie tovaru svojím podpisom na doklade o prevzatí tovaru.
10. Pokiaľ tieto povinnosti nemôže kupujúci splniť osobne, je povinný:
 - a) informovať predávajúceho,
 - b) dohodnúť s predávajúcim náhradný termín doručenia tovaru alebo určiť náhradnú osobu, ktorá prevezme tovar v mene a za kupujúceho.
11. Kupujúci sa zaväzuje pred prebratím tovaru skontrolovať celistvosť balenia tovaru a potvrdiť svojím podpisom prevzatie tovaru na doklade o prevzatí tovaru.
12. Kupujúci je oprávnený tovar neprevziať/odmietnuť ak zistí, že:
 - a) obal tovaru je vážne poškodený a možno predpokladať, že došlo aj k poškodeniu vnútorného obsahu alebo,
 - b) tovar nie je kompletný alebo,
 - c) tovar hoci zabalený zjavne nezodpovedá predmetu kúpnej zmluvy za podmienky, že uvedie dôvody odmietnutia do preberacieho protokolu.

Kupujúci je tiež povinný bezodkladne informovať predávajúceho elektronickou správou na adresu pre vybavovanie objednávok.
13. Predávajúci nezodpovedá za oneskorenú dodávku tovaru zavinenú poštou alebo kuriérskou službou, prípadne udaním nesprávnej adresy kupujúceho.
14. Pokiaľ kupujúci bezdôvodne odmietne prevziať riadne dodaný tovar prostredníctvom prepravcu alebo kupujúci neprevezme tovar uložený na odbernom mieste (pri osobnom odbere), má predávajúci nárok na náhradu vzniknutej škody (napr. nárok na náhradu skutočne vynaložených nákladov spojených s doručovaním tovaru).
15. Doklady k tovaru, najmä daňový doklad, potvrdenia a certifikáty, odošle predávajúci kupujúcemu ihneď po prevzatí tovaru, najneskôr do dvoch dní od prevzatia tovaru kupujúcim.
16. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
17. Predávajúci je oprávnený po tom, čo kupujúceho preukázateľne e-mailom upozorní a poskytne mu novú primeranú lehotu na prevzatie, tovar vhodným spôsobom predať. Náklady na uskladnenie a náklady márneho dodania tovaru z dôvodu nedostatku súčinnosti na strane kupujúceho v nevyhnutne vynaloženej výške je predajca oprávnený voči kupujúcemu započítať na už zaplatenú kúpnu cenu.

VII.

Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar.
2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď kupujúci alebo tretia osoba splnomocnená kupujúcim prevezme tovar od predávajúceho alebo od jeho zástupcu, povereného

doručiť tovar, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď predávajúci umožní kupujúcemu nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

VIII.

Všeobecné ustanovenia pre práva a povinnosti zo zodpovednosti za vady

1. Kvalita a prevedenie dodávaných keramických obkladových prvkov označených ako prvky prvej kvality zodpovedajú požiadavkám harmonizovaných európskych noriem alebo harmonizovaných európskych noriem ich nahrádzajúcich, prípadne stavebnému technickému osvedčeniu:
 - a. obkladačky ČSN EN 14411 ed.3:2017 príloha L, skupina BIII.
 - b. spekané dlaždice ČSN EN 14411 ed.3:2017 príloha G, skupina BIa.
 - c. hutné dlaždice ČSN EN 14411 ed.3:2017 príloha H, skupina BIb.
 - d. doplnky – mozaiky STO 030 – 49913 a predĺženie 030-055258 Stavebné technické osvedčenie
 - e. tvarovky STO 030 – 049916 a predĺženie 030-055257 Stavebné technické osvedčenie
 - f. reliéfne listely STO 030 – 054498 Stavebné technické osvedčenie.
2. Predávajúci vydal Vyhlásenie o vlastnostiach v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011 z 9. 3. 2011, ktorým sa ustanovujú harmonizované podmienky uvádzania stavebných výrobkov na trh, a ktoré sa týka keramických obkladových prvkov vyrábaných v súlade s normou ČSN EN 14 411 ed.3:2017. Predávajúci vydal Vyhlásenie o zhode v súlade s ustanovením zákona č. 22/1997 Zb., o technických požiadavkách na vybrané stavebné výrobky, a so základnými požiadavkami uvedenými v prílohe č. 1 Nariadenia vlády č. 163/2002 Zb., v znení neskorších zmien, na mozaiky, tvarovky a reliéfne listely, ktoré zodpovedajú Stavebnému technickému osvedčeniu č. 030-055258 a č. 030-055257, 030-054498. Vyhlásenia o vlastnostiach, údaje o CE značení a Vyhlásenia o zhode sú k vyhľadaniu na internete pod príslušným kódom, ktorý je na dodacom liste pre každý výrobok osobitne uvedený. Tieto vyhlásenia sú dostupné aj na internetovej adrese: <https://www.rako.cz/cs/pro-odborniky/dokumenty-keramicke-obklady/prohlaseni-o-vlastnostiach>. Na internetovej web stránke www.rako.cz je ďalej verejne k dispozícii Informačný list o výrobkoch predávaných predávajúcim a ich správnom použití, ktorého cieľom je zabrániť výskytu väd obkladov vzniknutých z dôvodu chybné montáže obkladových materiálov a nesprávneho použitia výrobkov RAKO SYSTEM, ktorý je určený pre všetkých kupujúcich.
3. Uzatvorením kúpnej zmluvy kupujúci výslovne vyhlasuje, že bol predávajúcim podrobne informovaný o značení a deklarácii výrobkov predávajúceho – keramických obkladových prvkov, mozaík a tvaroviek.
4. Farebné, rozmerové a váhové tolerancie výrobkov, ktoré plynú z charakteru keramickej výroby a ktoré povoľujú uvedené normy, nie sú považované za vady výrobkov.
5. Kupujúci berie na vedomie, že povrch obkladových materiálov podlieha opotrebovaniu. Jeho stupeň je závislý od druhu a stupňa znečistenia a pevnosti a odolnosti výrobku proti opotrebeniu. Zaradenie a označenie výrobkov do skupín odolnosti proti opotrebeniu sa vzťahuje k odolnosti glazúr alebo povrchu výrobku proti opotrebeniu podľa normy STN EN 14411 a je uvedené aj na obale. Uvedené označenie sa však nevzťahuje na poškodenie nadmerným tlakom alebo vysokou hmotnosťou predmetov umiestnených na obklade.

6. Výrobky predávajúceho sú vhodné aj pre zvlášť namáhané obklady len prípadoch, keď sú tieto výrobky označené zodpovedajúcim spôsobom alebo vhodnosť ich použitia na daný účel predávajúci výslovne písomne potvrdil.
7. Kupujúci je povinný si tovar bezodkladne po prevzatí riadne prezrieť a presvedčiť sa, či je tovar kompletný a nepoškodený a aj o jeho vlastnostiach, a zistené vady ihneď vytknúť predávajúcemu.
8. Pokiaľ má tovar pri prevzatí nedostatky (napr. nemá dohodnuté vlastnosti, nehodí sa na určený alebo dohodnutý účel, nie je kompletný, nezodpovedá jeho množstvo, miera, hmotnosť alebo akosť nezodpovedá zákonným alebo zmluvným parametrom), jedná sa o vady tovaru, za ktoré predávajúci zodpovedá.
9. Ak sa prejaví vada počas šiestich mesiacov od prevzatia tovaru, má sa za to, že vada tovaru existovala už pri prevzatí tovaru, ak to neodporuje povahe veci alebo ak predávajúci nepreukáže opak.
10. Kupujúci nemá nároky z väd, ak sa jedná o vadu, ktorú musel s vynaložením obvyklej starostlivosti spoznať už pri prevzatí tovaru. To neplatí, ak ho uistil predávajúci výslovne, že vec je bez väd, alebo ak predávajúci ľstivo zakryl vadu.
11. Oznamenie o uplatnení väd musí obsahovať popis väd a ako sa tieto vady prejavujú, kedy kupujúci vady zistil a k oznámeniu musí byť priložený doklad o zaplatení.
12. Zodpovednosť za vady, vrátane tých, na ktoré sa vzťahuje záruka, nevzniká, ak vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare po jeho prevzatí kupujúcim, alebo vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich predávajúci najmä:
 - a) stratou účtovného alebo pokladničného dokladu alebo faktúry umožňujúcej identifikovať oprávnenosť uplatnenia nárokov z väd,
 - b) neoznámením zjavných väd pri prevzatí tovaru/poškodený obal,
 - c) uplynutím záručnej doby tovaru,
 - d) mechanickým poškodením tovaru,
 - e) poškodením tovaru pri preprave vlastným dopravným prostriedkom,
 - f) používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, teplotou vzduchu, chemickými alebo mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu, a to najmä:
 - a. ak neboli dodržané pokyny predávajúceho týkajúce sa skladovania tovaru a manipulácie s tovarom. Kupujúci berie na vedomie, že predávané keramické výrobky, iba s výnimkou výrobkov skupiny Bla [dokonale mrazuvzdorné výrobky], je potrebné skladovať v suchu a aj v originálnych obaloch, ďalej chrániť ich pred mrazom, pôsobením vody ako aj pred vysokou relatívnou vlhkosťou vzduchu. Pri manipulácii s keramickými výrobkami je nutné dbať na zvýšenú opatrnosť z dôvodu ich krehkosti, najmä u tovaru upraveného kalibráciou podľa EN 14411 prílohy G a L.,
 - g) neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
 - a. napríklad stavebné a pokladačské práce, pri ktorých bol tovar použitý, neboli vykonané v súlade s ČSN 73 3450, ČSN 73 3451 a ČSN 74 4505,
 - h) poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, v rozpore so všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,

- i) poškodením tovaru neodvratiteľnými alebo nepredvídateľnými udalosťami,
- j) pri veci predávanej za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena dojednaná,
- k) opotrebením veci spôsobenej jej obvyklým užívaním,
- l) pri použitej veci na vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebenia, ktorú vec mala pri prevzatí kupujúcim, alebo
- m) ak to vyplýva z povahy veci.

IX.

Reklamačný poriadok (zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie) – ustanovenia určené pre spotrebiteľov

1. Ak je kupujúcim spotrebiteľ, predávajúci zo zákona poskytuje na dodávaný tovar aj záručnú dobu, ktorá je 24 mesiacov, počas ktorej bude spôsobilý na použitie na obvyklý účel a zachová si obvyklé vlastnosti. Záručná doba začína plynúť dňom dodania tovaru. Faktúra za tovar, resp. príjmový pokladničný doklad slúži zároveň ako záručný list.
2. Kupujúci je povinný bezodkladne po prijatí objednávky skontrolovať dodaný tovar, najmä či bol dodaný kompletný a nepoškodený.
3. Spotrebiteľ si môže uplatniť reklamáciu na adrese sídla predávajúceho.
4. Ak spotrebiteľ uplatní reklamáciu je zároveň povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie :
 - a) ihneď,
 - b) v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie,
 - c) v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví :

- a) ihneď,
- b) v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr;
- c) vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.

5. Predávajúci je povinný na požiadanie orgánu dozoru preukázať kópiu potvrdenia o prijatí reklamácie, dôvody, pre ktoré nie je možné rozhodnúť o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď a pre ktoré nie je reklamáciu možné vybaviť ihneď po určení spôsobu vybavenia reklamácie, zaslanie alebo výsledky odborného posúdenia a kópiu dokladu o vybavení reklamácie.
6. Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením.
7. Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie

určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

8. Predávajúci je povinný pri uplatnení reklamácie vydať spotrebiteľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť spotrebiteľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
9. Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
10. Práva zo zodpovednosti za záručné vady zaniknú, ak neboli uplatnené v záručnej dobe.
11. Pokiaľ sa jedná o vadu odstrániteľnú, a nedôjde k inej dohode bude reklamácia vybavená nasledujúcim spôsobom:
 - a) predávajúci vadu odstráni, a to bez zbytočného odkladu,
 - b) predávajúci vadný tovar vymení za nový.
12. Pokiaľ sa jedná o vadu, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni tomu, aby mohol byť tovar riadne užívaný ako bez vady, má kupujúci právo na výmenu tovaru, alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave, alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať. Predávajúci môže vybaviť reklamáciu:
 - a) výmenou tovaru za tovar iný funkčný rovnakých alebo lepších technických parametrov,
 - b) v prípade, že nemôže predávajúci vykonať výmenu tovaru za iný, uzatvorí reklamáciu vystavením dobropisu na vadný tovar.
13. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len k popisu vady uvedenej kupujúcim.
14. Reklamácie sa vybavujú výhradne na adrese sídla predávajúceho.
15. Reklamácia musí byť podaná písomne (pošta, kuriér), emailom alebo prostredníctvom formuláru online (vyplnením a odoslaním Reklamačného formuláru). Za účelom urýchlenia vybavenia reklamácie sa odporúča, aby kupujúci zaslal fotodokumentáciu reklamovanej vady tovaru spolu s uplatnením reklamácie, ak je to potrebné vzhľadom na vadu.
16. V situácii, keď je tovar potrebné zaslať predávajúcemu, koná kupujúci tak, aby bol tovar zabalený do vhodného obalu, ktorý tovar dostatočne ochráni a vyhovuje nárokom na prepravu tovaru. V prípade prepravy krehkého tovaru, je vhodné označiť zásielku príslušnými symbolmi.
17. V prípade, že je reklamovaný tovar doručený poštou alebo kuriérom, predávajúci tento tovar prevezme, skontroluje zásielku, dokumentáciu (faktúru, pokladničný blok, obal), rozhodujúci dátum na lehotu plynutia reklamácie je dátum prijatia od kuriéra alebo poštového doručovateľa.

18. Pokiaľ sa reklamácia bude týkať tovaru, ktorý je už zabudovaný, môže predávajúci podľa jeho úvahy alebo po dohode s kupujúcim posúdiť vadu buď na mieste (t.j. na mieste u kupujúceho), alebo iným vhodným spôsobom. V prípade ak to považuje predávajúci za potrebné, kupujúci musí umožniť posúdenie vady na mieste zabudovania tovaru. Kupujúci je v takom prípade povinný poskytnúť predávajúcemu potrebnú súčinnosť.
19. Náklady spojené s reklamačným konaním:
 - a) v prípade oprávnenej reklamácie tovaru nesie všetky náklady s tým spojené predávajúci,
 - b) v prípade neoprávnenej reklamácie tovaru je predávajúci oprávnený požadovať náhradu všetkých preukázateľne vynaložených nákladov, ktoré jej vznikli v súvislosti s ňou v súlade s platnými právnymi predpismi.
20. Na darčeky k tovaru nemožno uplatniť reklamáciu.
21. Reklamáciu za prípadné nedodanie tovaru vinou prepravcu alebo poškodenie tovaru zavinené prepravcom je nutné v takýchto prípadoch uplatňovať priamo u prepravcu. Poškodený tovar kupujúci od prepravcu neprevezme a poškodenie tovaru kupujúci zaznačí do dokladu o prevzatí tovaru.
22. Reklamácie mechanického poškodenia tovaru zapríčineného prepravou, prevzatie ktorého bez väd potvrdil kupujúci pracovníkovi prepravcu, nebudú predávajúcim uznané ako oprávnené a plnenie z takejto reklamácie nebude kupujúcemu poskytnuté.
23. Pokiaľ spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
24. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.
25. Kupujúci - spotrebiteľia sú oprávnení použiť platformu riešenia sporov online (ďalej len ako „RSO“) na riešenie svojich sporov, v jazyku, ktorí si zvolia. Kupujúci - spotrebiteľ môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu RSO, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> . Kupujúci - spotrebiteľ pri predkladaní podania platforme RSO vyplní elektronický formulár sťažnosti. Informácie, ktoré predloží, musia byť dostatočné na určenie príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov online. Kupujúci - spotrebiteľ môže priložiť dokumenty na podporu svojej sťažnosti.
26. Body 1. až 25. tohto článku obchodných podmienok výslovne neplatia pre subjekty nespĺňajúce definíciu spotrebiteľa uvedenú v ust. § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, t.j. nepoužijú sa v prípade, ak je kupujúcim podnikateľ. Ak je kupujúcim podnikateľ, je oprávnený uplatniť nároky z väd tovaru, avšak pri nárokoch kupujúceho

z väd tovaru sa primerane použijú ustanovenia Obchodného zákonníka SR o kúpnej zmluve alebo týchto obchodných podmienok.

X.

Osobitné ustanovenia pre práva a povinnosti zo zodpovednosti za vady – ustanovenia určené len pre podnikateľov

1. Zjavné vady tovaru je kupujúci povinný uplatniť u predávajúceho ihneď pri preberaní tovaru, inak zaniká zodpovednosť predávajúceho za zjavné vady tovaru, ktoré mal tovar v čase jeho prevzatia.
2. Právo kupujúceho zo skrytých väd tovaru sa nemôže priznať v súdnom konaní, ak kupujúci nepodá správu predávajúceho o vadách tovaru do 3 pracovných dní po tom, čo kupujúci vady zistil alebo po tom ako kupujúci pri vynaložení odbornej starostlivosti mohol vady zistiť.
3. Kupujúci je povinný umožniť predávajúceho prehliadku reklamovaných tovarov v takom stave v akom sa nachádzali v okamihu zistenia väd a uchovať pre účely prehliadky aj obaly z použitých výrobkov.
4. Reklamácie farebných a rozmerových odchýlok tovaru po ich použití budú predávajúcim odmietnuté z dôvodu nedostatku odbornej starostlivosti na strane kupujúceho pri prehliadke tovaru pri jeho dodaní. Reklamácie tovaru, čo do jeho množstva alebo vlastností dohodnutých predávajúcim a kupujúcim v kúpnej zmluve musí kupujúci uplatniť najneskôr pri preberaní tovaru, v každom prípade však pred začatím montáže alebo akéhokoľvek spracovania tovaru, inak stráca nároky z väd tovaru.
5. Predávajúci nebude brať na zreteľ reklamáciu tovaru ani v prípade, keď nebude možné posúdiť parametre akosti vplyvom spracovania tovaru.
6. Prevzatie záväzku zo záruky musí vyplývať len z vyhlásenia predávajúceho vo forme záručného listu.
7. Ak je dodaním tovaru s vadami porušená zmluva podstatným spôsobom, môže kupujúci požadovať odstránenie väd dodaním náhradného tovaru za vadný tovar, dodanie chýbajúceho tovaru a požadovať odstránenie právnych väd alebo požadovať odstránenie väd opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné alebo požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny, a to len ak sú vady neodstraniteľné. Kupujúci súhlasí s tým, že nemá právo pri porušení zmluvy podstatným spôsobom ani pri porušení zmluvy nepodstatným spôsobom odstúpiť od zmluvy.
8. Kupujúci podnikateľ si musí uplatniť reklamáciu na adrese sídla predávajúceho písomne listom, alebo prostredníctvom reklamačného formulára v elektronickom obchode určeného pre kupujúcich podnikateľov, tak ako je uvedené v tomto článku obchodných podmienok.
9. Kupujúci oznámi predávajúceho, aké právo si zvolil, pri oznámení vady. Vykonanú voľbu nemôže kupujúci zmeniť bez súhlasu predávajúceho.
10. Pri výmene novej veci vráti kupujúci predávajúceho na jeho náklady vec pôvodne dodanú, inak nie je predávajúci povinný vec vymeniť.
11. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď kupujúci alebo dopravca prevezme tovar od predávajúceho, alebo ak tak neurobí včas, v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci poruší zmluvu tým, že tovar neprevezme. Prípadná akákoľvek vzniknutá škoda na tovare spôsobená ktoroukoľvek zmluvnou stranou alebo tretími osobami, ktorá vznikla až po prechode nebezpečenstva škody na kupujúceho, nemá žiadny vplyv na povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu.

12. Reklamácia musí byť podaná písomne (pošta, kuriér) alebo prostredníctvom formuláru online (vyplnením a odoslaním Reklamačného formuláru). Za účelom urýchlenia vybavenia reklamácie sa odporúča, aby kupujúci zaslal fotodokumentáciu reklamovanej vady tovaru spolu s uplatnením reklamácie, ak je to potrebné vzhľadom na vadu.
13. V situácii, keď je tovar potrebné zaslať predávajúcemu, koná kupujúci tak, aby bol tovar zabalený do vhodného obalu, ktorý tovar dostatočne ochráni a vyhovuje nárokom na prepravu tovaru. V prípade prepravy krehkého tovaru, je nutné označiť zásielku príslušnými symbolmi.
14. Na darčeky k tovaru nemožno uplatniť reklamáciu.
15. Reklamáciu za prípadné nedodanie tovaru vinou prepravcu alebo poškodenie tovaru zavinené prepravcom je nutné v takýchto prípadoch uplatňovať priamo u prepravcu. Poškodený tovar kupujúci od prepravcu neprevezme a poškodenie tovaru kupujúci zaznačí do dokladu o prevzatí tovaru.
16. Reklamácie mechanického poškodenia tovaru zapríčineného prepravou, prevzatie ktorého bez väd potvrdil kupujúci pracovníkovi prepravcu, nebudú predávajúcim uznané ako oprávnené a plnenie z takejto reklamácie nebude kupujúcemu poskytnuté.

XI.

Ochrana osobných údajov

1. Predávajúci spracováva slobodne poskytnuté osobné údaje kupujúceho v rozsahu údajov uvedených v objednávke, najmä meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, email, telefónne číslo.
2. Spracovanie týchto osobných údajov sa vykonáva za účelom riadneho poskytovania služieb predávajúceho kupujúcemu, k plneniu kúpnej zmluvy uzatvorenej prostredníctvom elektronického obchodu medzi predávajúcim a kupujúcim ako zákazníkom, pred uzatvorením tejto kúpnej zmluvy k zodpovedaniu otázok kupujúceho, súvisiacich s poskytovaním služieb predávajúceho a na technickú administráciu, nevyhnutnú pre správne poskytovanie služieb predávajúceho prostredníctvom elektronického obchodu a pre plnenie povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to všetko na právnom základe plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je kupujúci ako dotknutá osoba. Osobné údaje kupujúceho spracováva predávajúci len počas trvania účelu, na ktorý predávajúci osobné údaje kupujúceho získal.
3. Kupujúci zodpovedá za úplnosť, pravdivosť a správnosť poskytnutých osobných údajov. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je kupujúci povinný ich zmenu bezodkladne oznámiť predávajúcemu.
4. V prípade neaktuálnosti poskytnutých osobných údajov, po podaní námietky alebo po splnení účelu spracovania osobných údajov predávajúci bezodkladne vymaže tieto osobné údaje.
5. Ochrana osobných údajov kupujúceho sa spravuje ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov a príslušnými právnymi predpismi EÚ, kde sú taktiež upravené aj jeho práva ako dotknutej osoby. Medzi práva kupujúceho patrí najmä právo požadovať od predávajúceho prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, právo na opravu alebo vymazanie osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, ako

aj o právo na prenosnosť osobných údajov, právo podať sťažnosť (návrh na začatie konania) Úradu na ochranu osobných údajov SR.

6. Predávajúci vyhlasuje, že osobné údaje spracúva len na vyššie uvedené účely a v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a príslušnými právnymi predpismi EÚ, a to za použitia primeraných technických, organizačných a bezpečnostných opatrení.
7. Predávajúci poskytuje osobné údaje kupujúceho najmä nasledovným subjektom: LASSELSBERGER, s.r.o., organizačná zložka Slovensko, so sídlom Stará Vajnorská 1900/12, 831 04 Bratislava, LASSELSBERGER, s.r.o., so sídlom: Adelova 2549/1, 32000 Plzeň - Jižní Předměstí, Česká republika, DB Schenker
8. Kupujúceho osobné údaje môžu byť poskytnuté aj inej tretej osobe, ak je to nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy alebo ak na takéto poskytnutie poskytol výslovný súhlas. V rámci spracovania objednávky a plnenia kúpnej zmluvy sú údaje poskytované zmluvným poskytovateľom služieb predávajúceho, ako napr. poskytovateľ logistických služieb, prepravca, banky a pod. Údaje môžu byť poskytovateľmi služieb použité výhradne na účely plnenia kúpnej zmluvy.
9. Osobné údaje môže predávajúci spracúvať aj na základe výslovného súhlasu dotknutej osoby, kupujúceho, ak takýto súhlas kupujúci dobrovoľne udelí. Osobné údaje získané na základe výslovného súhlasu budú zbierané a spracované na účely:
 - a) Marketingu tovarov a služieb, zasielanie informácií o cenách tovaru, o akciách, o novinkách v tovaroch alebo službách predávajúceho, prieskumu trhu a marketingového výskumu
 - b) Analýzu osobných údajov
 - c) Konanie, organizovanie a vyhodnotenie rôznych typov súťaží, ankiet a iných akcií
10. Osobné údaje získané na základe výslovného súhlasu budú spracované príslušnými zamestnancami predávajúceho, prípadne zmluvným spracovateľom (reklamná agentúra, iná osoba v rámci koncernu predávajúceho). Súhlas musí byť poskytnutý dobrovoľne a kupujúci nie je povinný súhlas udeliť, pričom nesmie byť oproti osobám, ktoré súhlas udelili výrazne znevýhodnený predávajúcim.

XII.

Záverečné ustanovenia

1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok. Povinnosť oznámenia zmeny obchodných podmienok sa považuje za splnenú jej zverejnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.
2. Kupujúci nie je oprávnený bez súhlasu predávajúceho postúpiť svoju pohľadávku voči predávajúcemu vyplývajúcu z tejto zmluvy na tretie osoby.
3. Všetky záväzkové vzťahy vzniknuté medzi predávajúcim a kupujúcim sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
4. Ak je kupujúcim spotrebiteľ, na vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z., Zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb.

o priestupkoch v znení neskorších predpisov a Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky. V prípade, ak je kupujúci podnikateľ, tak na vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka.

5. Neplatnosť alebo nevymáhateľnosť niektorého ustanovenia obchodných podmienok neovplyvní platnosť alebo vymáhateľnosť akéhokoľvek iného ustanovenia obchodných podmienok, ak je takéto ustanovenie oddeliteľné od ostatných ustanovení týchto obchodných podmienok.
6. Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné od 1. 10. 2022 a rušia predchádzajúce znenia obchodných podmienok.