



Brand of **lasselsberggroup**

**Informační list
o výrobcích společnosti LASSELSBERGER, s.r.o.**

(určeno pro spotřebitele)

Vážený spotřebiteli,

obchodní společnost LASSELSBERGER, s.r.o. Vám děkuje za nákup keramických obkladových prvků značky RAKO a stavební chemie značky RAKO SYSTEM.

Společnost LASSELSBERGER, s.r.o. nese odpovědnost za to, že její výrobky v případě správného skladování, použití a zabudování (obkládání a pokládání) budou mít vlastnosti předepsané:

- normou ČSN EN 14411 Keramické obkladové prvky (Definice, klasifikace, charakteristiky, posuzování shody a označování) pro keramické obkladové prvky v aktuálním znění.
- příslušnými normami ČSN 74 4505 (Podlahy a ČSN 73 3451 – Obecná pravidla pro navrhování a provádění keramických obkladů) pro výrobky stavební chemie v aktuálním znění.

Kvalita a spokojenost zákazníka jsou u nás na prvním místě. Proto si Vám v souvislosti s nákupem našich výrobků dovoluujeme poskytnout několik rad, a zároveň Vás upozornit na tyto důležité skutečnosti:

1. Výrobce doporučuje zakoupit zboží v autorizované prodejně RAKO, kde se výrobce smluvně zavázal k účasti na řešení reklamace a dává tak zákazníkovi jistotu vyřízení reklamace. Dále lze využít nákupu přímo prostřednictvím e-shopu RAKO. Obchodní podmínky pro prodej zboží prostřednictvím e-shopu jsou k dispozici na https://www.rako.cz/file/edee/dokumenty-eshop/obchodni_podminky.pdf. V případě nákupu jinde než v autorizované prodejně RAKO nebo prostřednictvím e-shopu RAKO, je jediným odpovědným subjektem za vyřízení reklamace prodejce a výrobce tak nemá žádný přímý vliv na vyřízení či nevyřízení reklamace (seznam autorizovaných prodejen najdete na www.rako.cz).
2. Odpovědnost za vyřízení reklamace případných vad našich výrobků nese prodávající, který Vám tyto výrobky prodal, a to jak za vady, které se projeví jako rozpor s vlastnostmi deklarovanými výše zmíněnými normami při převzetí zboží, tak i za vady, které se projeví po jeho převzetí v záruční době.
3. Záruka se nevztahuje na opotřebením výrobků způsobené obvyklým užíváním a vady vzniklé v důsledku hrubého či nevhodného zacházení, neodborné manipulace, neprofesionálního čištění, mechanického poškození nebo působení přírodních živlů (zemětřesení, povodeň, požár, krupobití aj.).
4. Záruční doba začíná dnem převzetí zboží. Záruční doba na keramické obkladové prvky činí 24 měsíců. Záruční doba na výrobky stavební chemie je vyznačena jako doba použitelnosti na obalu výrobku.
5. Keramické výrobky, s výjimkou výrobků skupiny Bla (dokonale mrazuvzdorné výrobky), skladujte v suchu v originálních obalech, chraňte před mrazem, působením vody a vysokou relativní vlhkostí vzduchu. Výrobky stavební chemie skladujte podle pokynů pro skladování uvedených v příslušných Technických listech, které jsou dostupné na stránkách <https://www.rako.cz/cs/ke-stazeni/dokumenty-stavebni-chemie/technicke-listy> u jednotlivých produktů.
6. Výrobce doporučuje při zabudování výrobků využít služeb odborné firmy provádějící kladečské a obkladačské práce. Při zabudování obkladových keramických výrobků je nutné dodržovat

ustanovení norem ČSN 74 4505 – Podlahy a ČSN 73 3451 – Obecná pravidla pro navrhování a provádění keramických obkladů. V každém případě věnujte laskavě pozornost níže uvedeným „POKYNŮM“.

POKYNY

výrobce keramických obkladových prvků

1. Při převzetí výrobků jednoho druhu se přesvědčte, že jsou výrobky v bezvadném stavu (např. nepoškozené transportem), a že jsou údaje o šarži výrobku, tzn. odstín a rozměr na všech obalech shodné. Nikdy nemíchejte na jedné ploše výrobní šarže s různými odstíny a rozměry. Bližší informace o značení odstínů a rozměrů lze nalézt na <https://www.rako.cz/cs/pro-odborniky/remeslnik/vlastnosti-keramickych-prvku-2/odstiny-a-rozmary>.
2. Doklad o zakoupení zboží a originální obaly výrobků, nebo alespoň informační štítek se specifikací výrobku z každého obalu, pečlivě uschovejte.
3. Zakoupili jste si keramický výrobek z přírodních materiálů vyrobený tradičním způsobem, který může vykazovat kolísání v odstínu a designu oproti barevným odstínům a vzorům použitým při jeho prezentaci v katalogu, na internetu nebo oproti vzorkům vystaveným v prodejně. Zkontrolujte si proto před zabudováním fyzický vzhled výrobku, zda plně odpovídá Vaším představám. U řady výrobků je kolísání jejich odstínů a vzorů designu záměrné (viz výrobky označené v katalogu skupinou V3 – V4), proto je třeba výrobky při pokládce smíchat z několika kartonů.
4. Výrobce upozorňuje, že v prodaném množství výrobků je normou ČSN EN 14411 (Keramické obkladové prvky (Definice, klasifikace, charakteristiky, posuzování shody a označování) i při deklarované 1. jakosti povolený výskyt až pětiprocentního podílu výrobků s viditelnými vadami, které mohou narušovat jakost povrchu. Obvykle lze tyto výrobky použít k tzv. dořezům, tj. k dokončení pokládky větších ploch, obložení rohů místností nebo ostatních nepravidelných tvarů.
5. Nakupujte obklady s rezervou 10-15 % z důvodů nutného prořezu výrobků a pro případné rekonstrukce, opravy atd. U velkých formátů (45 x 45 cm a větší) pak doporučujeme navýšit množství materiálu až o 25 %.
6. Obkládačky RAKO (s katalogovým číslem Wxxxxxxx) jsou vhodné pouze pro vnitřní obklady stěn. V závislosti na použitém typu glazury (transparentní, polotransparentní) nelze vyloučit, že může dojít k přechodnému tmavému zbarvení obkladu, které je způsobeno pronikáním vlhkosti do střepu obkládačky. Zbarvení může být způsobeno vodopropustností spár, vlhkostí v podkladu a vysokou vlhkostí vzduchu v koupelnách s nedostatečným odvětráním. Toto dočasné zbarvení však nepředstavuje vadu výrobku. K eliminaci tohoto jevu je třeba při pokládce pórovinových obkládaček použít hydrofobní spárovací hmotu typu CG2WA s nízkou nasákavostí.
7. Slinuté dlaždice RAKO (s katalogovým číslem Txxxxxxx, Dxxxxxxx, Gxxxxxxx) jsou dokonale mrazuvzdorné a hodí se jak pro použití v interiéru, tak zejména pro povrchy v exteriérech, např. na balkónech a terasách.
8. Důležitým parametrem dlaždic je stupeň otěruvzdornosti, v prospektech označený symbolem PEI 1-5. Čím vyšší stupeň PEI, tím větší zátěž provozu dlažba snese. Pro rodinné domy a byty vybíráme dlažbu minimálně se stupněm PEI 3, pro veřejné stavby dlažbu se stupni PEI 4 a 5.
9. Při pokládce dlaždic v interiéru rozdělujeme větší plochy dilatační spárou na dilatační pole (čtverce) o délce strany max. 6 m. V exteriéru a u podlah, které jsou tepelně namáhány (např. podlahové topení, terasy, balkony), pak provádíme dilatace s rozestupy max. 3 m. Poměr stran by neměl být větší než 1:1,5.
10. Rektifikované dlaždice ve formátu 45 x 45 cm, 30 x 60 cm, 60 x 60 cm, 80 x 80 cm, 60 x 120 cm, 20 x 80 cm, 40 x 80 cm, 20 x 120 cm, 30 x 120 cm a rektifikované obkládačky ve formátech 30 x 60 cm, 30 x 90, 40 x 120 cm (v katalogu označené R) lze efektně pokládat s minimální spárou. Pro dokonalé zapravení spárovací hmoty, se nedoporučuje šířka spáry užší než 2,0 mm.
11. V případě jakékoliv pochybnosti o kvalitě obkladových prvků zjištěné při jejich pokládce přerušte práci a kontaktujte prodejce, u kterého jste zboží zakoupili.

12. Společnost LASSELSBERGER, s.r.o. je dodavatelem stavební chemie, lepidel a spárovacích hmot značky RAKO SYSTEM, jejichž kvalita a vhodnost použití pro naše obkladové materiály byla potvrzena mnoha testy a praxí. Pro pokládku proto doporučujeme použití stavební chemie značky RAKO SYSTEM. V ostatních případech používejte pro pokládku pouze ověřené a zavedené materiály (lepidla a spárovací hmoty) obvykle používané pro zabudování keramických obkladových prvků. Postupujte podle instrukcí uvedených v jejich návodech. Velmi důležité je dodržování množství záměsové vody u lepidel, vyrovnávacích hmot, hydroizolací. Při práci dodržujte předepsané technologické pauzy u použitých materiálů.
13. Doporučená systémová řešení a instruktážní videa s využitím materiálů RAKO SYSTEM najdete na <https://www.rako.cz/cs/pro-odborniky/remeslnik/systemova-reseni-rako-system/balkon-4> nebo <https://www.rako.cz/cs/pro-odborniky/remeslnik>
14. Pro údržbu keramických obkladových prvků, zvláště dlaždic s metalickým povrchem, dekorativních prvků a listel nepoužívejte agresivní čisticí prostředky s koncentrovaným obsahem louhů, kyselin, nebo jiných chemických látek a neznámé přípravky. Pro údržbu keramických obkladových prvků doporučujeme čisticí prostředky RAKO SYSTEM, které jsou vhodné pro odstranění nečistot po pokládce (postavební úklid CL802), impregnaci povrchu pro snazší údržbu (CL809), periodický úklid (méně zatěžované prostory CL803, silně zatěžované prostory jako například podlahy CL801), odstranění mastnot (CL810) a údržbu celé koupelny (CL804). Více informací naleznete v návodu na použití čističů RAKO SYSTEM, který je dostupný na adrese <https://www.rako.cz/cs/pro-odborniky/remeslnik/pracovni-postupy-odborna-vidia/cisteni-a-impregnace>.
15. Podlahové keramické obkladové prvky s deklarovanou hodnotou protiskluznosti vyžadují zvýšenou péči při jejich údržbě.
16. Pro venkovní instalace používejte pouze obkladové prvky s deklarovanou mrazuvzdorností.
17. Speciální výrobky určené pro venkovní pokládku na sucho s tloušťkou střepe 2 a 3 cm jsou označeny názvem OUTDOOR.
18. Uschovejte si pečlivě zbytky obkladů a dlažeb pro případ následné opravy, rekonstrukce.

Postup při oznámení vad:

1. Oznámení o případném výskytu vady zakoupených výrobků (reklamací) učiňte osobně nebo písemně v místě, kde jste výrobek, který vykazuje vadu, zakoupili.
2. K oznámení vady je potřebné přiložit doklad o koupi reklamovaných výrobků. Pro ověření reklamací odstínů, deklarovaných rozměrů nebo vad povrchu je potřebný také informační štítek z obalu zboží, na kterém je uvedena podrobná specifikace výrobku.
3. Vaše reklamacie bude vyřízena v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele ve stanovené lhůtě. V případě, že bude nutné odborné posouzení výrobce na místě, bude lhůta pro vyřízení reklamacie po vzájemné dohodě přiměřeně upravena.
4. Pro kvalifikované posouzení kvality výrobků předpokládá norma předložení stanoveného počtu vzorků reklamovaného výrobku. Předání vzorků bude dohodnuto s prodejcem podle možností a situace.
5. V případě potřeby posouzení reklamovaných vad již zabudovaných výrobků, musí být k ověření kvality těchto výrobků umožněna jejich prohlídka.

Vážený spotřebiteli,

doufáme, že tento informační list pro Vás bude zdrojem užitečných informací.

LASSELSBERGER, s.r.o.

Adelova 2549/1

320 00 Plzeň – Jižní Předměstí

IČ: 25 238 078 DIČ: CZ25238078

Zapsána v OR u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 22719